

그랜드택시 서비스 이용약관

(수배형 운송 서비스 계약)

※ 본 약관은 공항 픽업 및 샌딩 서비스 이용 전에 반드시 확인하시기 바랍니다.

1. 서비스 정의

- 본 서비스는 보이स्क래디엑스(주)가 제공하는 공항 이동(픽업/샌딩) 차량 수배 서비스입니다.
- 회사는 직접 운송을 수행하지 않고, 차량 및 운전자를 알선(중개)합니다.
- 본 계약은 "수배형 서비스 계약"으로 「전자상거래법」 및 관련 법령을 따릅니다.

2. 계약 성립

- 고객이 예약 정보를 입력하고 결제를 완료한 후, 회사의 **예약 확정 안내(이메일 또는 문자)**를 수신한 시점에 계약이 성립됩니다.
- 이메일 수신 오류 등 고객 사유로 확인하지 못한 경우에도 계약은 유효합니다.
- 예약 확인을 받지 못한 경우 즉시 고객센터로 문의해야 합니다.

3. 서비스 내용

- 서비스는 다음 중 하나로 진행됩니다.
 - 공항 → 목적지 (픽업)
 - 목적지 → 공항 (샌딩)
- 차량 유형, 승차 인원, 수하물 기준은 예약 시 선택한 조건에 따릅니다.

4. 요금 및 포함 사항

- 요금에는 다음이 포함됩니다.
 - 차량 운행 비용
 - 기사 인건비

- 기본 대기시간 = 30분
- ② 다음 항목은 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 심야/조조 이용 = 지역별 시스템 단가 따름
 - 추가 대기시간 = 10분당 1만원
 - 경유지 추가 = 1곳당 3만원
 - 차량 업그레이드 = 5만원
-

5. 대기시간 규정

- ① 공항 픽업 기준
- 항공편 도착 기준 **무료 대기 30분 제공**
 - 이후 추가 대기 시 별도 요금 발생
- ② 일반 픽업(호텔 등) 기준
- 약속 시간 기준 **무료 대기 15분 제공**
- ③ 고객 미도착 시
- 무료 대기시간 초과 후 고객 연락두절 시 노쇼(No-show)로 처리될 수 있습니다.
-

6. 항공편 지연 및 변경

- ① 항공편 지연 시, 회사는 가능한 범위 내에서 차량을 재배정합니다.
- ② 단, 장시간 지연 또는 변경 시 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- ③ 항공편 정보 미입력 또는 오입력으로 발생한 문제는 고객 책임입니다.
-

7. 고객 의무

- ① 예약 시 정확한 정보를 입력해야 합니다.
- 항공편 번호
 - 도착 시간
 - 연락처

- ② 탑승 시간 준수 의무가 있습니다.
 - ③ 수하물 초과 또는 인원 초과 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
-

8. 취소 및 환불 규정

- ① 이용일 기준 취소 수수료
 - 이용 72시간 전: 무료 취소
 - 24시간 이내: 50%
 - 당일/노쇼: 100%
 - ② 환불 시 결제 수수료 및 송금 비용은 고객 부담입니다.
 - ③ 이미 제공된 서비스는 환불되지 않습니다.
-

9. 노쇼(No-show) 규정

다음의 경우 노쇼로 간주됩니다.

- 지정된 장소에 고객이 나타나지 않는 경우
- 연락 불가 상태
- 대기시간 초과

→ 환불 불가 (100% 요금 부과)

10. 회사의 책임

- ① 회사 또는 기사 과실로 서비스가 제공되지 않을 경우 환불 또는 재배정합니다.
 - ② 단, 아래 경우 책임이 면제됩니다.
 - 교통 체증
 - 천재지변 (태풍, 폭우 등)
 - 항공사 문제 (지연, 결항 등)
-

11. 면책사항

회사는 다음과 같은 경우 책임을 지지 않습니다.

- 고객 지각으로 인한 미탑승
 - 예약 정보 오류
 - 도로 상황에 따른 지연
 - 개인 소지품 분실
-

12. 안전 및 이용 제한

- ① 음주, 폭력, 불법 행위 시 서비스가 중단될 수 있습니다.
 - ② 반려동물 탑승은 사전 협의 필요합니다.
 - ③ 아동 카시트 요청 시 사전 신청이 필요합니다.
-

13. 개인정보 처리

- ① 고객 정보는 서비스 제공 목적에 한해 사용됩니다.
 - ② 운행 기사 및 협력업체에 제공될 수 있습니다.
 - ③ 기타 사항은 개인정보처리방침을 따릅니다.
-

14. 분쟁 해결

- ① 본 약관은 대한민국 법령을 따릅니다.
 - ② 분쟁 발생 시 관할 법원은 회사 소재지 관할 법원으로 합니다.
-

15. 사업자 정보

회사명: 보이스캐디엑스㈜

주소: 경기도 성남시 분당구 황새울로360번길 21, 804호

사업자등록번호: 332-87-02508

고객센터: 070-8290-5376

부칙

본 약관은 2026년 6월 25일부터 시행됩니다.

